

Số: 14/KH-UBND

*Phước Mỹ, ngày 22 tháng 01 năm 2024*

## **KẾ HOẠCH**

### **Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Phước Mỹ năm 2024**

Thực hiện Quyết định số 1938/QĐ-UBND ngày 07/6/2018 của UBND tỉnh Bình Định về việc ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng Hệ thống QLCL theo TCVN iso 9001:2015 đối với UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh; Công văn số 49/SKKCN-TĐC ngày 17/01/2024 của Sở KH&CN về việc xây dựng kế hoạch thực hiện và nhu cầu đào tạo, tập huấn và hỗ trợ, hướng dẫn áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001 tại cơ quan hành chính nhà nước năm 2024; Quyết định số 67/KH-UBND ngày 05/01/2024 của UBND thành phố Quy Nhơn về Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Quy Nhơn năm 2024.

Để triển khai thực hiện các nội dung đảm bảo chất lượng, hiệu quả góp phần nâng cao Chỉ số cải cách hành chính ở địa phương và thực hiện hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024; UBND xã Phước Mỹ ban hành Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã năm 2024, cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

Tiếp tục duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các ban ngành thuộc UBND xã.

Duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của đơn vị phù hợp với quy định hiện hành.

### **2. Yêu cầu**

- Nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong thực hiện nhiệm vụ công vụ.

- Các ban ngành liên quan thường xuyên rà soát, cải tiến, xây dựng và áp

dụng hệ thống quản lý chất lượng đối với các hoạt động liên quan đến giải quyết các thủ tục hành chính.

- Việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, quy trình xử lý công việc phải hợp lý, đảm bảo theo quy định của pháp luật; từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động Dịch vụ hành chính công.

## II. NỘI DUNG

TT	Nội dung công việc	Chỉ đạo thực hiện	Bộ phận thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng kế hoạch duy trì và áp dụng Hệ thống QLCL ISO 9001:2015 năm 2024	Đại diện lãnh đạo phụ trách ISO	Ban chỉ đạo ISO	Quý I năm 2024
2	Xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2024	Đại diện lãnh đạo phụ trách ISO	Thư ký ISO	Quý I năm 2024
3	Kiến toàn BCD xây dựng và áp dụng Hệ thống QLCL theo ISO 9001:2015 (nếu có)	Đại diện lãnh đạo phụ trách ISO	Ban chỉ đạo ISO	Thường xuyên
4	Rà soát, bổ sung, sửa đổi các quy trình TTHC, quy trình nghiệp vụ tại các ban ngành chuyên môn	Đại diện lãnh đạo phụ trách ISO	Ban chỉ đạo ISO, các ban ngành thực hiện ISO	Thường xuyên
5	Xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ Hệ thống QLCL theo ISO 9001:2015	Đại diện lãnh đạo phụ trách ISO	Ban chỉ đạo ISO	Quý I/2024
6	Tiến hành khắc phục đánh giá	Đại diện lãnh đạo phụ trách ISO	Ban chỉ đạo ISO, các ban ngành thực hiện ISO	Sau đánh giá
7	Báo cáo kết quả hoạt động duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015	Đại diện lãnh đạo phụ trách ISO	Ban chỉ đạo ISO	Quý IV năm 2024

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Phó Trưởng ban Chỉ đạo

Giúp Trưởng Ban Chỉ đạo theo dõi, chỉ đạo, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nội dung công việc theo kế hoạch đảm bảo tiến độ thời gian quy định.

### 2. Văn phòng (Thư ký Ban Chỉ đạo ISO)

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện, định kỳ báo cáo Trưởng ban về kết quả triển khai thực hiện hệ thống tại cơ quan.

- Tổng hợp kết quả thực hiện, thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo quy định.

### **3. Các ban ngành chuyên môn (Thành viên Ban Chỉ đạo ISO)**

- Tổ chức triển khai thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch này; xây dựng mới các quy trình khi có thay đổi quy định của pháp luật thuộc lĩnh vực chuyên môn do ngành phụ trách.

- Duy trì thực hiện và cải tiến các quy trình, thủ tục đã xây dựng, ban hành; đảm bảo các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Phước Mỹ năm 2024./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND Tp (*báo cáo*);
- TT. Đảng ủy (*báo cáo*);
- CT& các PCT xã (*báo cáo*);
- BCD ISO xã;
- Các ngành liên quan;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ  
CHỦ TỊCH**

**Cao Minh Thi**

