

Số: 40/KH-UBND

Phước Mỹ, ngày 01 tháng 4 năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 28/3/2024 của UBND thành phố Quy Nhon về việc khắc phục những tồn tại, hạn chế và giải pháp nâng cao các Bộ chỉ số: Par-Index; Sipas; DDCI

Căn cứ Quyết định số 5004/QĐ-UBND ngày 31/12/2023 của UBND tỉnh phê duyệt kết quả đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Bình Định năm 2023 (Chỉ số Sipas); Quyết định số 264/QĐ-UBND ngày 22/01/2023 của UBND tỉnh về việc phê duyệt kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và một số cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh (Chỉ số Par-Index). Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 28/3/2024 của UBND thành phố về việc khắc phục những tồn tại, hạn chế và giải pháp nâng cao các Bộ chỉ số: Par-Index; Sipas; DDCI. UBND xã ban hành kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của từng cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ CCHC nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC.
- Phấn đấu cải thiện vị trí xếp hạng của UBND xã đối các Bộ chỉ số trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

2. Yêu cầu

Căn cứ vào kết quả phân tích các tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện các Bộ chỉ số, các ngành cần rà soát, phân tích kết quả thực hiện, từ đó xác định rõ nguyên nhân và trách nhiệm của từng cá nhân trong triển khai nhiệm vụ được giao; đồng thời đề ra các giải pháp nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế để thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024 của cơ quan, góp phần thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính đã đề ra theo Kế hoạch Cải cách hành chính thành phố Quy Nhon năm 2024 (ban hành kèm theo Quyết định số 67/QĐ-UBND ngày 05/01/2024 của UBND thành phố).

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CỤ THỂ

1. Triển khai phổ biến, tuyên truyền về kết quả Bộ chỉ số cải cách thủ tục hành chính năm 2023; Thông báo số 89/TB-UBND ngày 11/3/2024 của UBND tỉnh và Thông báo số 165/TB-UBND ngày 15/3/2024 của UBND thành phố về ý kiến kết luận của Đồng chí Nguyễn Phương Nam – Phó Chủ tịch UBND thành phố tại Hội nghị tổng kết cải cách hành chính; công tác thi đua - khen thưởng năm 2023 và triển khai nhiệm vụ năm 2024 trong phạm vi cơ quan, đơn vị, địa phương để nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của ngành, lĩnh vực thuộc địa phương mình trong năm 2024.

2. Quán triệt ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC là một trong 03 đột phá chiến lược để thực hiện phát triển kinh tế - xã hội, thực hiện đúng và đầy đủ trách nhiệm của Người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo; bám sát các chương trình, kế hoạch, đề án và các quy định hiện hành của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về cải cách hành chính để triển khai thực hiện, bảo đảm có trọng tâm, trọng điểm với các giải pháp đột phá, khả thi.

3. Tổ chức thực hiện hoàn thành 100% các chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch Cải cách hành chính xã năm 2024.

4. Phân tích, đánh giá, xác định nguyên nhân cụ thể đối với tiêu chí chưa đạt yêu cầu (07 chỉ tiêu liên quan Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp) để đề ra giải pháp khắc phục có hiệu quả.

5. Các ngành rà soát, đánh giá làm rõ nguyên nhân các chỉ số giảm điểm liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của mình; phát động mạnh mẽ phong trào thi đua đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhằm thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ, giải pháp công tác cải cách hành chính năm 2024, hướng đến mục tiêu **“Xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ Nhân dân”** trên địa bàn.

(Các nhiệm vụ cụ thể theo Phụ lục đính kèm).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng UBND xã

- Tăng cường theo dõi, đôn đốc các ngành thực hiện đầy đủ nội dung và đúng thời hạn các nhiệm vụ do UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố, UBND xã, Chủ tịch UBND xã giao.

- Phối hợp với các ngành liên quan tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này; Theo dõi, hướng dẫn việc triển khai thực hiện Kế hoạch Cải

cách hành chính xã Phước Mỹ năm 2024 và triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Thành ủy Quy Nhơn năm 2024.

- Tập trung kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch kiểm tra công tác Cải cách hành chính của xã và theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND xã. Các vấn đề phát hiện qua kiểm tra phải được xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý kịp thời theo quy định, đồng thời tăng cường kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại địa phương.

- Duy trì thường xuyên công tác thông tin, tuyên truyền về kết quả thực hiện các Bộ chỉ số trên Trang thông tin điện tử của xã.

2. Giao Văn hóa - Xã hội, Đài truyền thanh

Duy trì và tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền các nội dung về kết quả thực hiện các Bộ chỉ số thủ tục hành chính, đa dạng hóa hình thức tuyên truyền (trên hệ thống phát thanh, băng rôn, áp phích...); tăng cường thời lượng tuyên truyền về hiệu quả của dịch vụ công trực tuyến để khuyến khích, thu hút người dân sử dụng.

Yêu cầu các ngành liên quan tập trung chỉ đạo và tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy (báo cáo);
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các ngành;
- Đài truyền thanh;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Thị Nhi

Phụ lục
Các nội dung cần khắc phục để nâng cao hiệu quả thực hiện các Bộ Chỉ số năm 2024
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 01 tháng 4 năm 2024 của UBND xã)

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Ghi chú
I	Công tác phổ biến, quán triệt các nội dung			
	Tổ chức triển khai phổ biến, tuyên truyền về kết quả xếp hạng các Bộ chỉ số năm 2023 theo các Quyết định UBND tỉnh và các nội dung của Thông báo số 89/TB-UBND ngày 11/3/2024 của UBND tỉnh bằng các hình thức thiết thực, cụ thể.	Các ngành UBND xã	Văn phòng UBND xã	
II	Chỉ số Cải cách hành chính (Par-Index)			
1	Xây dựng, ban hành và thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính hàng năm của xã đảm bảo chất lượng (<i>Kế hoạch cần xây dựng trên cơ sở Kế hoạch Cải cách hành chính của thành phố và các nhiệm vụ phải phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương</i>).	Văn phòng UBND xã	Các ngành UBND xã	
2	Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ do UBND thành phố và Chủ tịch UBND thành phố, UBND xã, Chủ tịch UBND xã giao đảm bảo về nội dung và thời hạn.	Các ngành liên quan	Văn phòng UBND xã	
3	Rà soát, đăng ký đơn giản hóa thủ tục hành chính (<i>giảm thời gian giải quyết/cắt giảm 01 thành phần hồ sơ hoặc yêu cầu điều kiện giải quyết</i>) gửi UBND thành phố trình tỉnh thông qua.	Các ngành liên quan	Văn phòng UBND xã	
4	Tập trung công tác giải quyết thủ tục hành chính đúng hạn và sớm hạn đảm bảo đạt 100%	Các ngành liên quan	Văn phòng UBND xã	
5	Xây dựng và báo cáo dự toán, chấp hành, quyết toán ngân sách đảm bảo nội dung và thời hạn.	Tài chính - Kế toán xã	Các ngành	

6	Thực hiện đảm bảo 07 chỉ tiêu dịch vụ công trực tuyến UBND thành phố giao trong năm 2024.	Các ngành liên quan	Văn phòng UBND xã	
7	Tăng cường thực hiện công tác Chứng thực điện tử.	Tư pháp xã	Văn phòng UBND xã	
8	Thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu KT-XH do HĐND xã giao.	Các ngành liên quan	Văn phòng UBND xã	
9	Thực hiện thu ngân sách đạt chỉ tiêu được giao.	Tài chính - Kế toán xã		
III	Chỉ số đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (Sipas)			
1	Nâng cáo trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước	- Các ngành liên quan - Bộ phận TN&TKQ xã	Văn phòng UBND xã	
2	Tăng cường sự tham gia của người dân vào quá trình xây dựng và thực hiện chính sách	Các ngành liên quan	Tư pháp xã	
3	Tăng cường các biện pháp hỗ trợ người dân, tổ chức trên địa bàn tiếp cận dịch vụ công do cơ quan nhà nước cung cấp	- Các ngành UBND xã - Bộ phận TN&TKQ xã	Văn phòng UBND xã	
4	Tập trung công tác giải quyết thủ tục hành chính đúng hạn và sớm hạn	Các ngành UBND xã	Văn phòng UBND xã	
5	Nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình phục vụ tổ chức, cá nhân; có thái độ nhã nhặn, lịch sự; lắng nghe trình bày nguyện vọng, ý kiến; giải thích, hướng dẫn rõ ràng, cụ thể hơn về các quy định liên quan đến giải quyết công việc, đáp ứng những yêu cầu chính đáng của người dân	Các ngành UBND xã	Tổ kiểm tra công vụ xã	
6	Nâng cao chất lượng tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân	Các ngành liên quan	Văn phòng UBND xã	
IV	Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh (DDCI): Thực hiện nhiệm vụ theo chỉ đạo của UBND thành phố Quy Nhơn			

